

Villkor för säsongskort till Guldfågeln Arena 2020

Alla säsongskortsinnehavare har genom sitt köp accepterat de villkor som gäller för Kalmar FF:s säsongskort enligt nedan. Lånas säsongskortet ut ligger det på säsongskortsinnehavarens ansvar att även denna person följer villkoren.

Köpet

Kunden är bundet till köpet när betalningen har skett, även om säsongskortet ännu inte har levererats.

Kommunikation med Kalmar FF

Kalmar FF kommer att ge allmän information via e-post och hemsida. Vi vill därför gärna att säsongskortsinnehavaren meddelar oss aktuell e-post för att inte någon information ska missas.

Säsongskorten är ej personliga

Säsongskorten är ej personliga. Det innebär att om en säsongskortsinnehavare inte har möjlighet att gå på en match, kan säsongskortet lånas ut. Men man måste följa biljettypen man har köpt, dvs en vuxen kan inte gå in på ett barns säsongskort o.s.v. och man sitter på biljettens angivna plats.

Säkerhet

Kalmar FF förbehåller sig rätten att stänga av säsongskortsinnehavare som inte uppträder enligt gällande säkerhets- och ordningsregler. Ingen kompensation utgår till säsongskortsinnehavaren om detta skulle uppstå.

Förlorat kort

Borttappat, stulet eller trasigt säsongskort måste anmälas till Kalmar FF:s Sportkontor. Vi gör ditt säsongskort obrukbart och skapar ett nytt till dig.

Regler vid glömt säsongskort vid matchtillfälle

Har du inte ditt säsongskort med dig när du kommer till matchen gäller följande:

- Vi hjälper dig med detta, ställ dig i biljettkön i biljettkassorna så hänvisar kassapersonalen dig vidare när det är din tur i kön
- För att få ut denna ersättningsbiljett krävs att du legitimerar dig och att personinformationen stämmer överens med de kunddata vi har i vårt system. Saknar du legitimation eller inte står som säsongskortsinnehavare i vårt system kan vi tyvärr inte hjälpa dig. Då får du lösa en ny biljett

Flyttade matcher och ändrad avsparkstid

Du som kund ansvarar själv för att kontrollera att matchen inte är inställd eller flyttad. Kalmar FF ersätter inte säsongskortsinnehavaren för flyttade matcher eller ändrade avsparksdatum/tider

Barometerns familjeläktare

Minsta köp är 1 vuxen och 1 barn (upp till och med 17 år). Man kan därefter kombinera efter hur den egna familjen ser ut men maxköp är för 2 vuxna och 3 barn på denna sektion.

För att säsongskorten ska vara giltiga måste ett barn gå med in på arenan ihop med en vuxen. * Vid sjukdom (barn) kan den vuxna antingen ta med ett annat barn eller gå in själv. Men en vuxen kan aldrig ersätta barnets plats.

Övrigt

Kalmar FF vill alltid erbjuda säsongskortsinnehavarna möjlighet att förnya sin plats, men förbehåller sig rätten att kunna göra förändringar. Ombyggnation eller andra händelser eller beslut gällande Guldfågeln Arena kan göra att platserna inte alltid kan erbjudas från ett år till ett annat.

Ordningsregler för arenan

- * Besökare är skyldiga att på begäran underkasta sig visitation
- * Det är inte tillåtet att medföra alkohol eller andra droger, vapen eller andra farliga föremål, pyroteknik eller vätskor, antända pyroteknik eller befatta sig med pyroteknik som tänts av annan person
- * Den som är berusad eller påverkad av andra droger, äger inte tillträde till arenan. Detsamma gäller den som bär klädesplagg, medför flagga, banderoll eller liknande, med text eller symbol som uttrycker missaktning för folkgrupp eller annan grupp av personer med anspelning på ras, hudfärg, nationellt eller etniskt ursprung eller sexuell läggning eller religion
- * Den som täcker ansiktet på ett sätt som försvårar identifikation och som kan befaras utgöra fara för ordningsstörning, äger inte tillträde till arenan
- * Det är inte tillåtet att kasta föremål i riktning mot spelplanen, inom eller mot annan läktarsektion
- * Det är inte tillåtet att beträda spelplanen eller angränsande område innanför staketet
- * Det är inte tillåtet att utan medgivande uppta eller överföra ljud, rörliga bilder eller löpande textrapportering från matchen samt för all slags resultatrapportering i kommersiellt syfte
- * Arenan kameraövervakas. Arrangören använder bildmaterialet för att identifiera ordningsstörande besökare

- * Om arrangören eller gästande förening/Idrotts AB på grund av en besökares otillbörliga beteende drabbas av böter, straffavgifter eller annan kostnad, är besökaren skyldig att betala motsvarande belopp till arrangören/gästande förening/Idrotts AB
- * Besökare som gör sig skyldig till överträdelser enligt ovan riskerar bl.a. att avstängas från samtliga idrottsevenemang i upp till tre år
- * Arrangören förbehåller sig rätten att för upprätthållande av ordning och säkerhet inom arenan flytta publik från en läktarsektion till en annan

Vi följer GDPR gällande dina Personuppgifter/Integritetspolicy

Din integritet är viktig för oss. Därför har vi nedan samlat information som beskriver vad vi samlar in och använder dina personuppgifter till som säsongskortsinnehavare i Kalmar FF.

I vår databas sparar vi dina personuppgifter som består av namn, adress, postnummer, ort, telefonnummer och e-postadress. Dina uppgifter används dels för att kommunicera med dig som säsongskortsinnehavare. Detta kan handla om utskick av förnyelseinformation eller övrig information som rör dig som säsongskortsinnehavare. Dels behövs personuppgifterna för att ni som säsongskortsinnehavare ska kunna utnyttja funktioner i biljettsystemet eller utnyttja produkter som ingår i säsongskortet. Dina uppgifter hanteras förutom av föreningen även av vissa av våra samarbetspartners så som leverantören av biljettsystemet och tryckeriet som tillverkar och skickar ut säsongskorten. Vi använder oss även av biljettåterförsäljare som kan komma i kontakt med era personuppgifter. I dessa fall har vi tecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal med dem som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder som skyddar dina uppgifter. Vi vill att du ska känna dig trygg med att lämna dina uppgifter till Kalmar FF och vi hanterar dessa med stor försiktighet.

Personuppgiftsansvarig i Kalmar FF är styrelsen. Har du någon fråga kring nedanstående går det bra att mejla till info@kalmarff.se så hjälper vi dig med detta.

- Frågor kring behandling av personuppgifter
- Korrigering av personuppgifter
- Frågor kring lagring av personuppgifter
- Frågor kring vilken typ av uppgifter vi har lagrat om dig

Vill ni skicka in klagomål på hur hanteringen av personuppgifter sköts går det bra att lämna in dessa till Datainspektionen.