

# PayEx kontokredit – Allmänna villkor (2014-11-01)

## 1. Parter och avtalshandlingar

Parter i detta avtal är Kreditgivaren och Kontohavaren. Kreditgivare är PayEx Credit AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, nedan kallat PayEx. Kontohavaren är den person som har beviljats kontokredit hos PayEx. Avtalet består av dessa allmänna villkor och de särskilda villkor som finns på avtalets första sida. Särskilda villkor gäller före allmänna villkor.

## 2. Beviljande av kontokredit

- PayEx kontokredit kan beviljas för fysisk person som
- är minst 18 år och behörig att ingå avtal.
  - är mantalsskriven och bosatt i Sverige, samt inte har poste restante som adress eller skyddad personuppgift.
  - har identifierat sig genom uppvisande av giltig legitimation, genom elektronisk identifiering såsom bank-id , eller på annat sätt som PayEx anvisar.
  - har godkänts vid kreditprövning enligt den kreditmall som PayEx vid var tid sätter upp.

PayEx utför kreditprövning enligt krav i konsumentkreditlagen. Syftet är att undersöka om sökanden/Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuell tidigare kredit hos PayEx har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan tas hos ett externt kreditupplysningsföretag. PayEx har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att underrätta sökanden om orsaken, utan kostnad.

## 3. Kreditgräns

När kontokredit beviljas fastställs också en kreditgräns upp till vilken köp/uttag får ske. Den kreditgräns som gäller vid avtalets tecknande framgår av avtalets första sida. Kreditgränsen kan höjas eller sänkas om parterna kommer överens om det.

## 4. Handhavande av konto mm

PayEx kontokredit får utnyttjas vid köp av varor och tjänster som inhandlats hos företag som samarbetar med PayEx. Kontohavare som vill betala ett inköp via PayEx kontokredit ska godkänna att kontot debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde. Godkännande kan göras genom namnteckning, elektronisk signatur eller på annat sätt som PayEx anvisar.

Kontohavaren ansvarar för att beviljad kreditgräns inte överskrids samt för betalning av på kontot debiterade köp, avtalad ränta och avgifter. Kontohavaren ansvarar även för att Kontohavarens övriga förpliktelser enligt avtalet uppfylls.

PayEx har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av ytterligare kredit om kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser eller om PayEx på grund av kreditkontroll eller av annan anledning har skäl att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

## 5. Amortering av kreditbelopp

De inköp som debiterats kontot amorteras månadsvis enligt avtalad betalningsplan. Förfallodagen för varje amortering framgår av utsändt avi.

## 6. Kostnader för krediten

De kostnader som Kontohavaren ska betala för krediten framgår av särskilda villkor på avtalets framsida. För närvarande debiteras uppläggningsavgift, avivavgift och i vissa fall ränta.

Uppläggningsavgift är en engångskostnad som tas ut vid den första aviseringen. Avivavgift tas ut vid varje avisering. PayEx har rätt att höja avgifterna om det är motiverat av öknings i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Avgiftsändringar meddelas Kontohavaren senast en månad i förväg. Ränta beräknas på vid var tid obetalt kreditbelopp och debiteras månadsvis. PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplägningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse. Ändring av ränta meddelas Kontohavaren innan den börjar gälla. PayEx är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till Kontohavarens fördel.

## 7. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till Kontohavaren månadsvis. Avierna innehåller bland annat uppgifter om kreditbelopp, uppläggningsavgift, avivavgift, ränta och det lägsta belopp som ska betalas aktuellt månad. På avierna finns också information om nya inköp och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § konsumentkreditlagen.

Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bank- eller pluggiro senast den förfallodag som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avl utbehlir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuellt månad och när betalning ska ske.

## 8. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och övriga ersättningar

Om betalning inte sker till förfallodagen ska Kontohavaren betala den dröjsmålsränta som anges på avtalets första sida. Kontohavaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i 4 § i lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan föreskrift som ersätter denna. Om PayEx måste driva fordran vidare till kronofogdemyndighet och domstol ska Kontohavaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär. Kontohavaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnad för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om 100 kronor.

## 9. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att betala sin skuld i förtid.

## 10. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, men tidigast från den dag då avtalet kommit Kontohavaren tillhanda. Kontohavaren ska lämna meddelande till PayEx om att han vill utöva ångerrätt och

senast 30 dagar därefter betala utestående kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. PayEx återbetalar de avgifter som Kontohavaren betalat med anledning av krediten. Detta görs snarast och senast inom 30 dagar från den dag som PayEx fått meddelande om att Kontohavaren vill frånträda avtalet.

## 11. Uppsägning vid betalningsdröjsmål mm

PayEx har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran, eller
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, eller
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kontohavaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt d ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

## 12. Namn- adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren ska meddela namn och adressändring till PayEx. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren sänds till den adress som Kontohavaren meddelar PayEx och till Kontohavarens folkbokföringsadress i de fall inget annat adress meddelats. Meddelanden som PayEx skickar till nämnda adresser anses ha nått Kontohavaren senast den sjunde dagen efter avsändandet.

## 13. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta avtal. Kontohavaren samtycker till att personuppgifter behandlas på det sätt som anges nedan:

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva Kontohavaren på sätt som krävs enligt lag och för att PayEx skall kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier och få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

Följande uppgifter kan behandlas

- namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress
- transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation
- uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet,
- uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

Kontohavaren samtycker även till att personuppgifter behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Kontohavaren kan när som helst återkalla ett samtycke att behandla personuppgifter enligt denna punkt genom att sända ett e-postmeddelande till [delbetalning.credit@payex.com](mailto:delbetalning.credit@payex.com) eller annan adress som PayEx anvisar.

De uppgifter som behandlas, samlas in från säljaren av vara/tjänst som transaktion/fordran avser, från Kontohavaren själv, från kreditupplysningsföretag, från externa register exempelvis från skattemyndighetens folkbokföringsregister, samt i de fall fordran drivits vidare till kronofogdemyndighet eller domstol från dessa.

PayEx förpliktar sig att behandla uppgifterna i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204), att rätta felaktiga uppgifter och att gallra uppgifter som inte behöver sparas längre enligt lag eller för att uppfylla de ändamål för vilket de samlats in.

Uppgifterna kan lämnas ut till underleverantör, samarbetspartner och till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till UC:s kreditregister, se nedan.

Kontohavaren har rätt att en gång per år kostnadsfritt få veta vilka uppgifter som PayEx behandlar om honom/henne. Kontohavare som vill ha denna information ska inkomma med en skriftlig, personligen undertecknad, begäran till PayEx.

### Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter med bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.

## 14. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, blockad strejk,

lockout, krig eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada.

#### **15. Invändningar**

Kontohavaren kan mot PayEx krav på betalning göra samma invändningar på grund av inköp som debiterats kontot som Kontohavaren kan göra mot säljaren av varan/tjänsten. För reklamationer av vara/tjänst bör Kontohavaren i första hand dock kontakta säljaren.

#### **16. Underleverantör och överlåtelse**

PayEx har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten.

PayEx har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta hela avtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren. Kontohavaren kan mot den nya kreditgivaren göra samma invändningar som han eller hon vid överlåtelsen kunde göra mot PayEx.

#### **17. Avtalsändringar**

PayEx har rätt att ändra de allmänna villkoren enligt detta avtal. Avtalsändring meddelas Kontohavaren senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren inte accepterar ändring ska Kontohavaren säga upp avtalet till upphörande innan avtalsändringen träder i kraft.

#### **18. Avtalets upphörande**

Om kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp avtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska kontohavaren meddela detta skriftligt till PayEx. Även utan uppsägning upphör avtalet att gälla om det gått mer än 24 månader sedan den senaste transaktionen på kontot (debitering av nytt inköp, betalning eller kreditering) och skulden är 0.

PayEx har, utöver de fall som nämns i punkt 11, rätt att säga upp avtalet till upphörande tidigast två månader efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till Kontohavaren.

Efter den dag då avtalet upphör får inte nya inköp läggas till kontot. Den skuld som finns på kontot vid avtalets upphörande betalas enligt avtalad betalplan, dock betalas kredit som sagts upp till förtida betalning på sätt som anges i punkt 11.