

Villkor för säsongskort till Guldfågeln Arena 2018

Alla säsongskortsinnehavare har genom sitt köp accepterat de villkor som gäller för Kalmar FF:s säsongskort enligt nedan. Lånas säsongskortet ut ligger det på säsongskortsinnehavarens ansvar att även denna person följer villkoren.

Köpet

Kunden är bundet till köpet när betalningen har skett, även om säsongskortet ännu inte har levererats.

Kommunikation med Kalmar FF

Kalmar FF kommer att ge information via e-post och hemsida. Vi vill att säsongskortsinnehavaren meddelar oss aktuell e-post för att inte någon information ska missas.

Säsongskorten är ej personliga

Säsongskorten är ej personliga. Det innebär att om en säsongskortsinnehavare inte har möjlighet att gå på en match, kan säsongskortet lånas ut. Men man måste följa biljettypen man har köpt, dvs en vuxen kan inte gå in på ett barns säsongskort o.s.v.

Säkerhet

Kalmar FF förbehåller sig rätten att stänga av säsongskortsinnehavare som inte uppträder enligt gällande säkerhets- och ordningsregler. Ingen kompensation utgår till säsongskortsinnehavaren om detta skulle uppstå.

Förlorat kort

Borttappat, stulet eller trasigt säsongskort måste anmälas till Kalmar FF:s Sportkontor. Vi gör ditt säsongskort obrukbart och skapar ett nytt till dig.

Regler vid glömt säsongskort vid matchtillfälle

Har du inte ditt säsongskort med dig när du kommer till matchen gäller följande:

- Vi hjälper dig med detta men först då alla i biljettkön köpt sin biljett
- För att få ut denna ersättningsbiljett krävs att du legitimerar dig och att personinformationen stämmer överens med de kunddata vi har i vårt system. Saknar du legitimation eller inte står som säsongskortsinnehavare i vårt system kan vi tyvärr inte hjälpa dig. Då får du lösa en ny biljett

Flyttade matcher och ändrad avsparkstid

Du som kund ansvarar själv för att kontrollera att matchen inte är inställd eller

flyttad. Kalmar FF ersätter inte säsongskortsinnehavaren för flyttade matcher eller ändrade avsparkdatum/tider

Barometerns familjeläktare

Minsta köp är 1 vuxen och 1 barn (upp till och med 17 år). Man kan därefter kombinera efter hur den egna familjen ser ut men maxköp är för 2 vuxna och 3 barn på denna sektion.

För att säsongskorten ska vara giltiga måste ett barn gå med in på arenan ihop med en vuxen. * Vid sjukdom (barn) kan den vuxna antingen ta med ett annat barn eller gå in själv. Men en vuxen kan aldrig ersätta barnets plats.